Вкладка-документ 6

**«Кризисная» комната** - специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания. Режим работы «кризисной» комнаты - круглосуточный.

Услуга временного приюта оказывается гражданам старше 18-ти лет и семьям с детьми по месту обращения независимо от места регистрации (места жительства).

Срок пребывания в «кризисной» комнате граждан определяется в договоре и может быть продлен с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации.

С гражданином, помещенным в «кризисную» комнату, заключается договор безвозмездного оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги, который определяет условия нахождения в «кризисной» комнате.

Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые и прочие условия их жизнедеятельности определяются по принципу самообслуживания. При заселении семьи с детьми, уход за детьми осуществляется родителем.

В период пребывания в «кризисной» комнате питание граждан также строиться по принципу самообслуживания.

Правила внутреннего распорядка

проживающих в «КРИЗИСНОЙ» КОМНАТЕ

1. **Проживающий обязан заботиться о собственной безопасности за пределами «кризисной» комнаты, а также о безопасности на её территории.** Контролировать запирание входной двери каждый раз, когда женщина попадает на территорию убежища. Не поддерживать и не устанавливать дружеских отношений с людьми, живущими по соседству. Не разглашать адреса убежища, информации о проводимой в нем работе с пострадавшими, персональных данных о других пострадавших и сотрудниках организации. Также получающий услугу временного приюта обязан соблюдать правила пожарной безопасности. При обнаружении попытки посторонних людей проникнуть на территорию убежища немедленно предпринять меры по защите, оперативно проинформировать координатора проекта, в экстренных случаях вызвать милицию по телефону 102. Запрещено передавать третьим лицам ключи от убежища, делать дубликаты. Также запрещено осуществлять аудио-, фото-, видеосъемку (включая съемку фасада здания со стороны улицы) на территории убежища.
2. Проживающий обязан устанавливать **доброжелательные и уважительные отношения** с сотрудниками убежища. Все бытовые проблемы решаются при привлечении сотрудников организации, где находится «кризисная» комната, не затягивая и не усугубляя конфликты.
3. Получающий услугу временного приюта обязан **соблюдать личную гигиену и общие правила поведения** (уважать личное достоинство каждого, воздерживаться от ненормативной лексики, не обременять других клиентов убежища просьбами, не шуметь в позднее время, не инициировать и не поддерживать конфликты с сотрудниками, не применять насилие в отношении собственных детей и т.д.).
4. Проживающий обязан уведомить координатора проекта либо администратора здания, если он желает дать интервью журналистам о своем пребывании в убежище.
5. Получающий услугу временного приюта **самостоятельно осуществляет заботу и уход за собственными несовершеннолетними детьми** в течение дня и ночи. Дети до 10-ти лет не могут оставаться на территории убежища без сопровождения взрослого в течение дня. В ночное время проживающий обязательно должен находиться со своими детьми. В некоторых случаях сотрудники осуществляют присмотр за детьми по предварительной договоренности, если женщина хочет попасть в группу взаимопомощи либо ей надо поехать в суд, милицию, прокуратуру и т.д.
6. Проживающий обязан соблюдать **чистоту и порядок в комнате проживания и в местах общего пользования** (на кухне, в санитарно-гигиенических помещениях, комнате отдыха и т.д.).
7. Получающий услугу временного приюта несет ответственность за **сохранность имущества** в убежище, своевременно возмещает ущерб, причиненный имуществу «кризисной» комнаты. **Экономно расходует воду и электроэнергию.**
8. Проживающему **запрещено приносить, хранить и употреблять алкоголь и наркотики**. Курение допускается только в **специально отведенном месте** на улице.
9. Для безопасности несовершеннолетних детей лекарственные средства должны храниться в аптечке первой медицинской помощи.
10. Проживающий обязан **своевременно заботиться о собственном здоровье и здоровье своих несовершеннолетних детей**, надлежащим образом выполнять предписания врачей.
11. Получающий услугу временного приюта обязан вернуться на территорию убежища **не позднее 23.00**. В экстренных случаях либо при отсутствии возможности выполнять данное условие проживающий обязан уведомить координатора проекта либо администратора здания.
12. Получающий услугу временного приюта обязан письменно уведомить сотрудников, если он планирует отсутствовать несколько дней в убежище, назвать причину ухода и полную контактную информацию на время отсутствия.
13. **Проживающему запрещено на территории убежища:**

- нарушать Правила внутреннего распорядка;

- курить;

- хранить и использовать огнестрельное либо холодное оружие, алкоголь, наркотики;

- скрывать факты инфекционных, кожно-венерических, психических и иных заболеваний;

- принимать посетителей. Все встречи назначаются не ближе 3-х км от убежища;

- привозить и заводить домашних животных;

- открывать входную дверь незнакомым людям.